

SUMBER INFORMASI AVR UNTUK LITERATURE REVIEW

Dhama Gustiar Baskoro

BPK, 28 Maret 2024



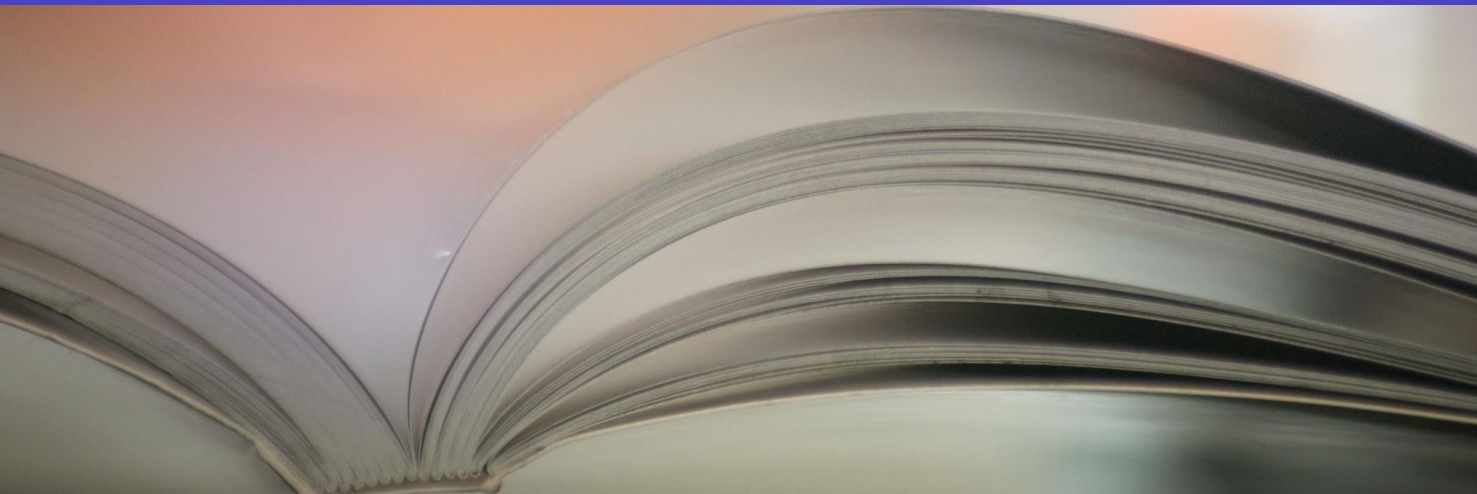
Materi



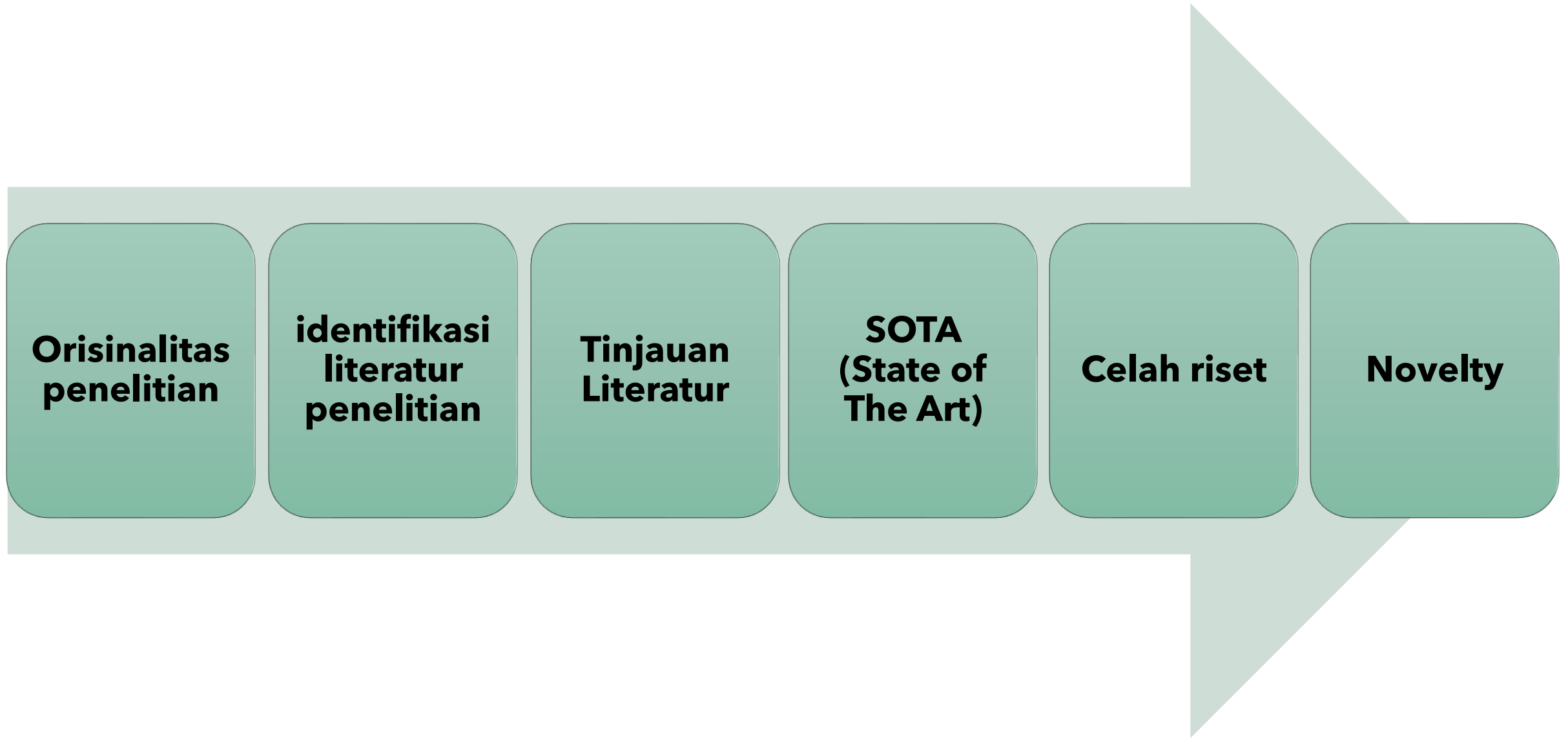
- Apa itu Literature Review?
- Jenis-jenis Literature Review
- Mengakses sumber Literature Review
- Menggunakan alat bantu untuk Literature Review

Bagian 1

Apa itu Literature review?



PROSES IDENTIFIKASI ORISINALITAS PENELITIAN





Tinjauan Literatur

Tinjauan literatur adalah proses **kritis dan teratur** dalam **menyelidiki, mengumpulkan, mengevaluasi, dan mensintesis** literatur yang **relevan** dengan topik atau pertanyaan penelitian tertentu



Mengapa diperlukan?

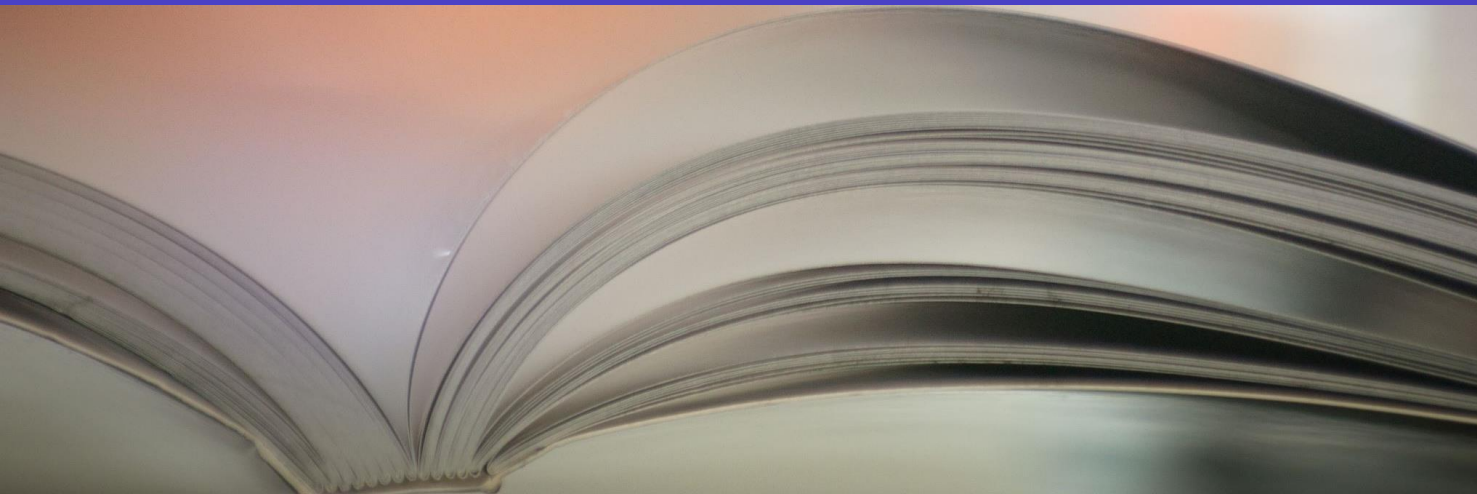
1. Menghemat waktu peneliti menemukan literatur
2. Meringkas tema-tema umum
3. Meringkas kesimpulan
4. Memahami temuan-temuan tanpa telaah individual

PERBEDAAN TL NON-SISTEMATIK DAN SISTEMATIK (Ferrari, 2015, p.231)

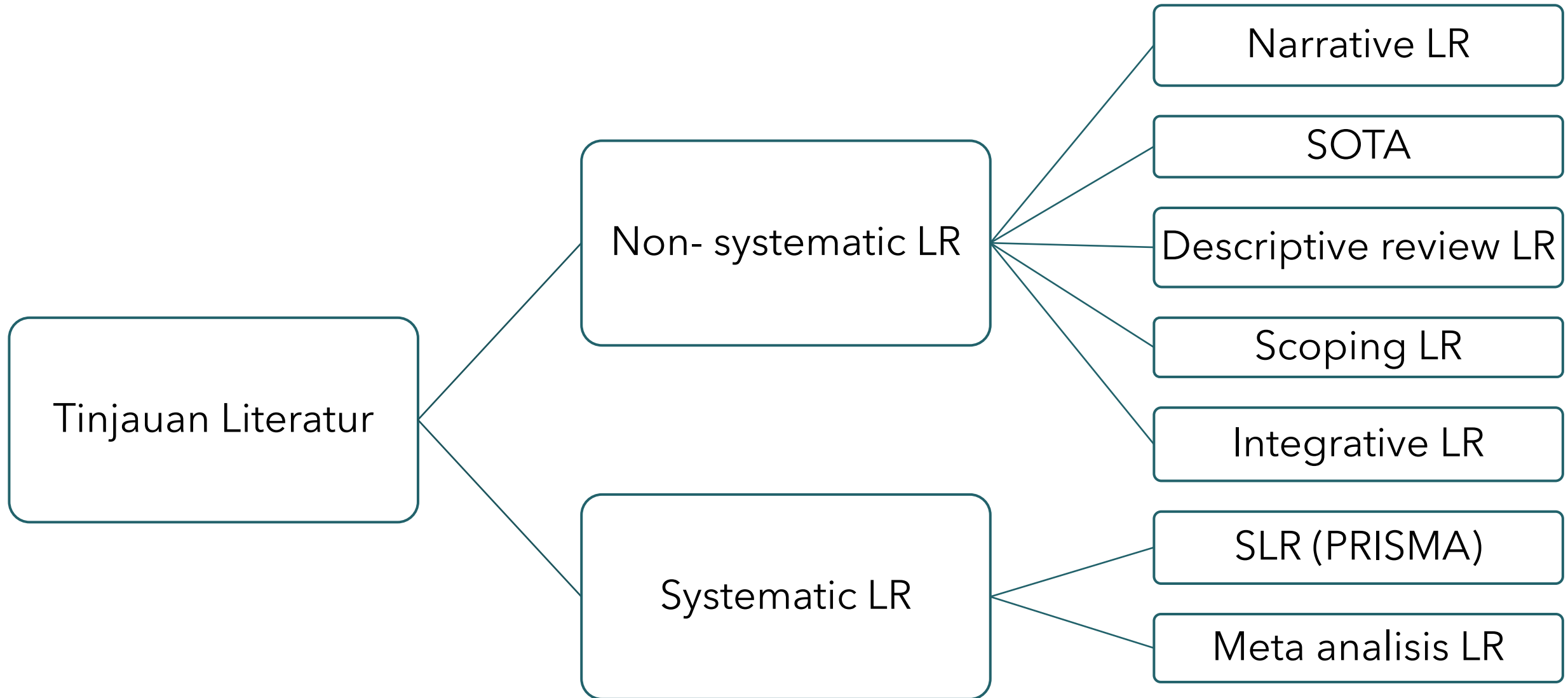
	Tinjauan non-sistematik	Tinjauan sistematis
Fitur utama	Menggambarkan dan menilai artikel-artikel yang telah diterbitkan, namun metode untuk memilih artikel-artikel tersebut tidak dijelaskan	Kueri sudah didefinisikan dengan baik [pertanyaan tinjauan, pertanyaan sekunder, dan analisa sub-grup]
		Kriteria yang jelas didefinisikan untuk pemilihan artikel dari literatur.
		Adanya metode ekstraksi dan sintesis data yang eksplisit.
		Penelitian komprehensif untuk menemukan semua studi yang relevan.
		Penerapan standar untuk penilaian kritis terhadap kualitas studi.
Penggunaan/aplikasi	Debat umum, penilaian terhadap studi sebelumnya, dan kurangnya pengetahuan saat ini.	Mengidentifikasi, menilai, dan mensintesis literatur yang dikumpulkan sebagai respons terhadap pertanyaan tertentu.
	Rasio untuk penelitian di masa depan.	Mengumpulkan apa yang diketahui tentang suatu topik dan mengidentifikasi dasar dari pengetahuan tersebut.
	Menghipotesiskan tentang jenis intervensi baru yang tersedia	Laporan komprehensif dengan proses yang eksplisit sehingga dasar, asumsi, dan metode dapat diperiksa oleh organisasi eksternal.
Keterbatasan	Asumsi dan perencanaan tidak selalu diketahui.	Lingkup terbatas oleh kueri yang ditentukan, istilah pencarian, dan kriteria seleksi.
	Bias seleksi dan evaluasi tidak diketahui.	Biasanya pembaca perlu merumuskan ulang pertanyaan alternatif yang belum dijawab oleh kueri utama.
	Tidak dapat direproduksi.	

Bagian 2

Jenis-jenis literature review



JENIS-JENIS TINJAUAN LITERATUR



Non-systematic Literatur Review sebagai bagian penelitian atau penelitian mandiri

Definisi

- Ringkasan dan analisis naratif dari literatur yang relevan terkait dengan topik tertentu.
- Biasanya, ini melibatkan penyajian cerita atau alur dari perkembangan penelitian dalam area tertentu

Fokus

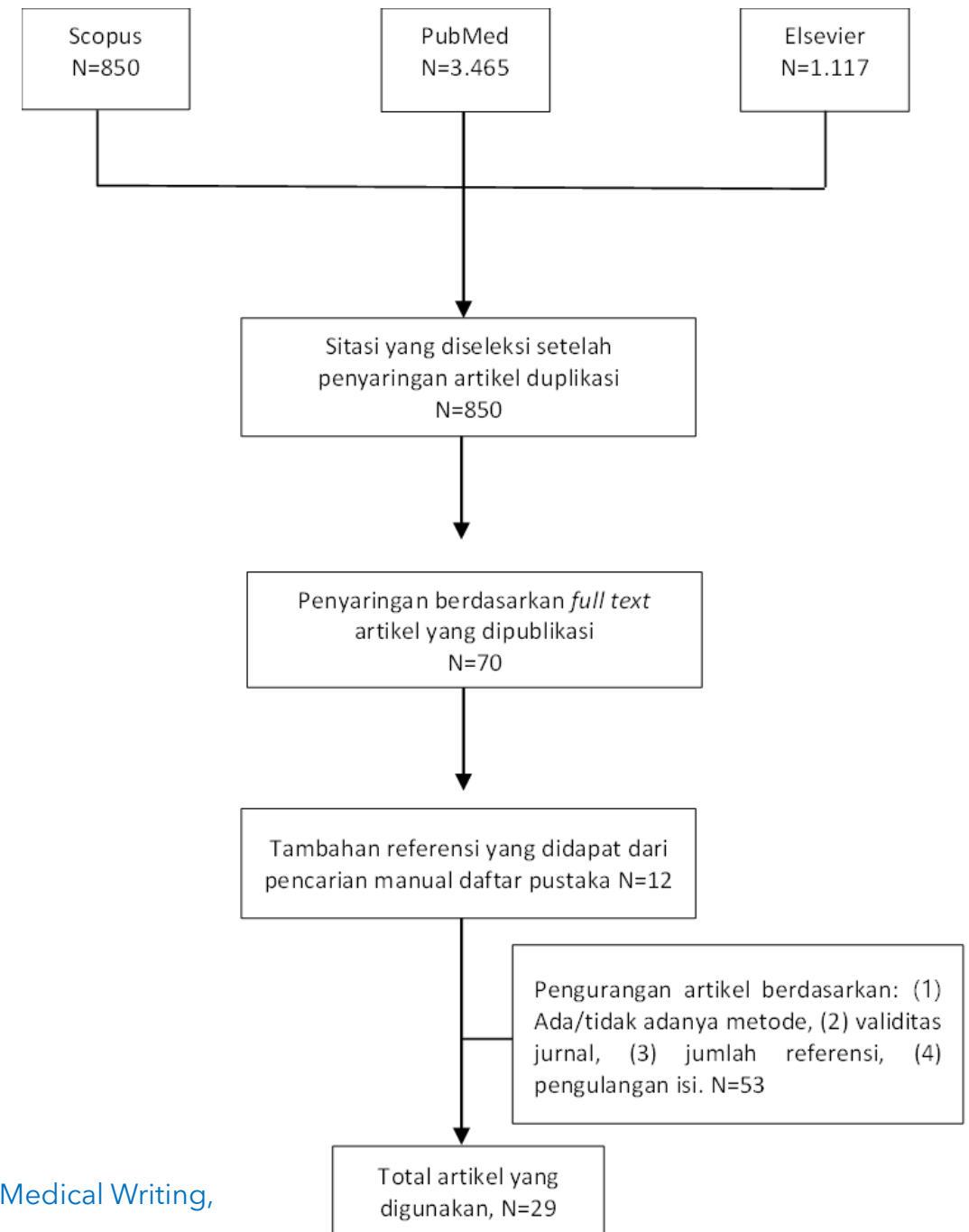
- **Hasil utama (penghasil *Grand theory*)**
- **Tren topik penelitian**
- **Keterbatasan penelitian**
- Kesesuaian metode yang digunakan untuk menguji hipotesis awal
- Kualitas hasil penelitian yang diperoleh
- Interpretasi hasil penelitian
- Dampak kesimpulan dalam bidang tersebut

Langkah (riset independent)

- Pendahuluan
- **Penelusuran informasi**
- **Batang tubuh/diskusi**
- Konklusi
- Abstrak (IMRAD)

1. Tentukan **pangkalan data** apa saja yang akan digunakan, cari dengan kata kunci hasil dari tesaurus
2. Penyaringan **pertama**, **duplikasi artikel**
3. Penyaringan **kedua**, **artikel full-text** yang bisa direview
4. Cek referensi tambahan dari daftar Pustaka artikel (*Snowballing*), jika ada.
5. Penyaringan **ketiga**, gunakan beberapa kriteria penyaringan untuk mengeluarkan artikel hasil, seperti:
 1. Tidak adanya **metode** yang dideskripsikan
 2. **Validitas jurnal** (Terakreditasi atau tidak)
 3. **Jumlah referensi** yang dicantumkan oleh artikel (biasanya di atas 10 referensi)
 4. **Pengulangan** isi (content redundancy)
6. Didapatkan jumlah akhir artikel yang akan dianalisis.

Bagan diadaptasi dari Ferrari, R. (2015). Writing narrative style literature reviews. Medical Writing, 24(4), 230-235. <https://doi.org/10.1179/2047480615z.000000000329>



Systematic Literature Review (SLR) sebagai penelitian mandiri

Definisi

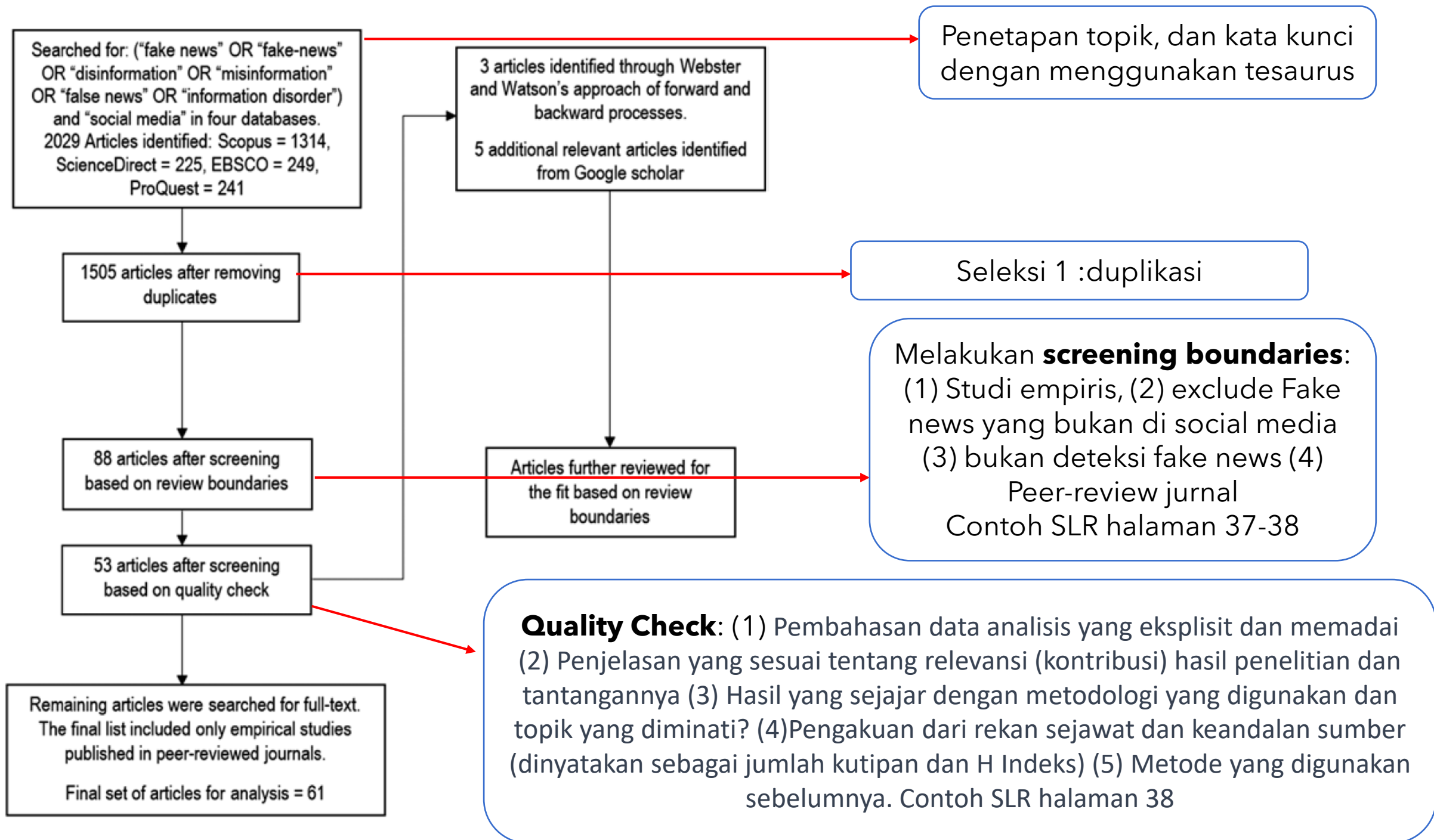
- metode yang digunakan dalam penelitian untuk menyelidiki dan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber literatur yang relevan dengan topik tertentu secara sistematis

Fokus

- Fokusnya adalah untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mensintesis bukti-bukti yang ada guna menjawab pertanyaan penelitian secara obyektif

Langkah

- Menggunakan model PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*) sebagai panduan standar untuk melakukan SLR dan tinjauan Meta analisis



Systematic Literature Review (SLR) sebagai penelitian mandiri

Record

- Record digunakan untuk menjelaskan materi yang lebih luas daripada artikel jurnal, majalah atau surat kabar. Tinjauan literatur menggunakan materi apapun yang bisa digunakan untuk menjelaskan kajian dengan lebih baik, seperti *book chapter*, abstrak konferensi, *clinical trial* registry records, atau bahkan website.

Report

- semua laporan sebuah studi atau kajian dalam bentuk dokumen yang memiliki format full-teks namun tidak harus dalam bentuk teks pdf. Format report bisa mengacu pada berbagai dokumen yang tersedia dalam format Ms. Excel, Ms. DOS, pdf, jpg, atau bahkan abstrak konferensi.

Register

- Register mengacu pada semua record yang belum diterbitkan baik di pangkalan data maupun sumber elektronik lainnya.

Studies/kajian

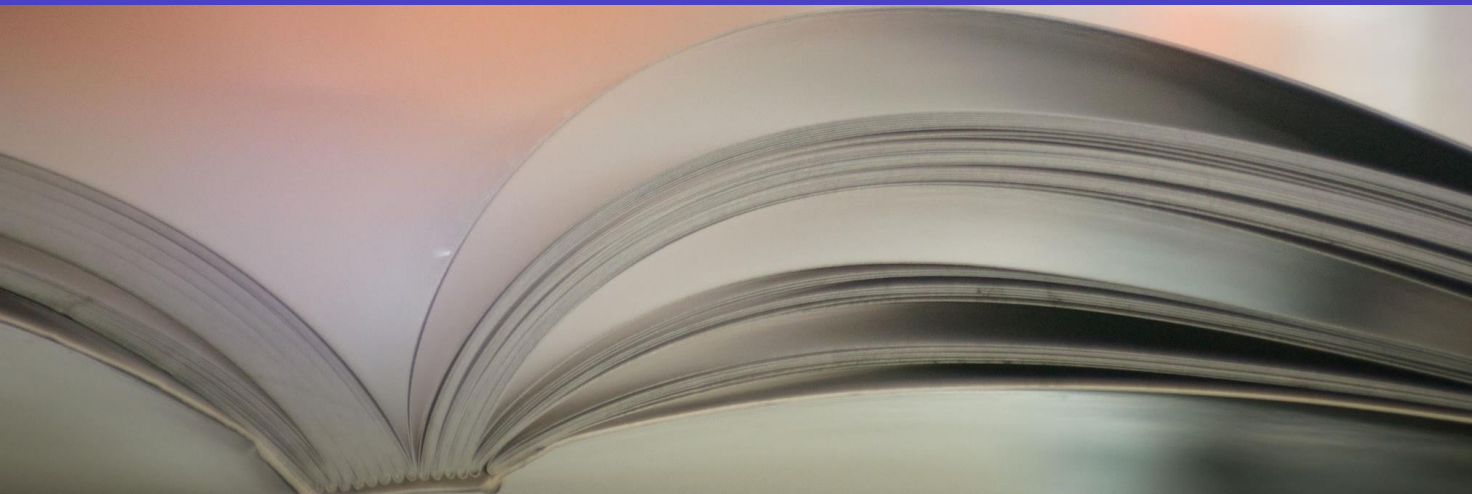
- mengacu kepada sebuah penelitian tunggal. Hal ini untuk membedakan kajian dengan report. Sebuah kajian bisa saja dipecah menjadi beberapa penelitian misalnya kajian literatur, kajian payung dan kajian hasil.

Bagian 3

Mengakses

sumber-sumber

Literature Review



Sumber-sumber informasi

Sumber internal BPK

E-book

- ProQuest
- ASTD
- Taylor and Francis
- Business Expert Press (BEP)
- American Library Association (ALA)
- OECD
- IG Publishing

E-Journal

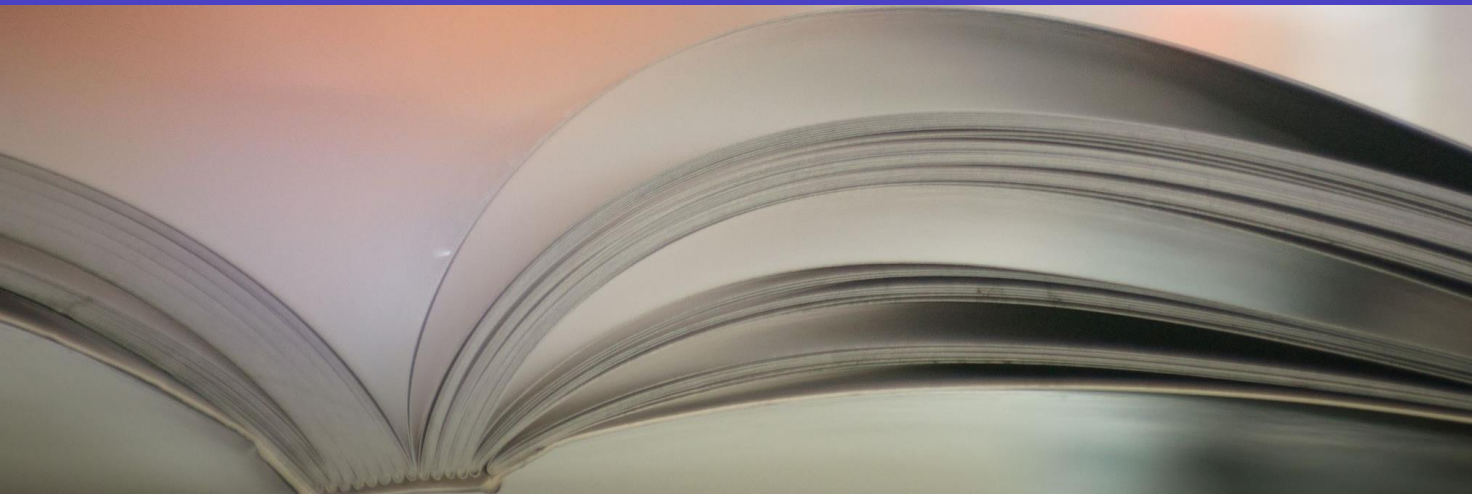
- ProQuest
- CENGAGE Learning
- Jurnal Tatakelola dan Akuntabilitas Keuangan Negara

Free Open Source

E-Resource Perpustakaan Nasional	Sumber portal data eksternal yang bereputasi
• Sage (e-book) • Lexis nexis (hukum) • Taylor and Francis • Wiley • CABI (Sains, teknik pangan, biology) • Science Direct (open access) • Emerald insight • Brill online • E-brary • EBSCO	• Google Scholar (https://scholar.google.com/) • Scopus ((https://www.scimagojr.com/) • Portal Garuda ((https://garuda.kemdikbud.go.id/) • Pubmed (https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/) • Core (https://core.ac.uk/) • Dimension (https://app.dimensions.ai/discover/publication) • Crossref (https://search.crossref.org/) • OpenALEX (https://docs.openalex.org/) • Semantic scholar (https://www.semanticscholar.org/) • Frontiers (https://www.frontiersin.org/) • Unpaywall (https://unpaywall.org/articles) Catatan: yang berwarna biru tebal bisa menggunakan aplikasi Published or Perished

Bagian 4

Menggunakan alat bantu untuk membuat literature review



Tahapan SLR

Tahapan	Tujuan
Identifikasi pertanyaan penelitian	Mengubah masalah luas menjadi pertanyaan penelitian
Mengembangkan protokol penelitian systematic review	Memberikan penuntun dalam melakukan systematic review
Menetapkan lokasi data-base hasil penelitian	Memberikan batasan wilayah pencarian terhadap hasil penelitian yang relevan
Seleksi hasil-hasil penelitian yang relevan	Mengumpulkan hasil-hasil penelitian yang relevan dengan pertanyaan penelitian
Pilih hasil-hasil penelitian yang berkualitas	Melakukan eksklusi dan inklusi terhadap penelitian yang akan dimasukkan
Ekstraksi data dari studi individual	Melakukan ekstraksi data dari studi individual untuk mendapatkan temuan pentingnya
Sintesis hasil dengan metode meta-analisis (kalau memungkinkan), atau metode naratif (bila tidak memungkinkan)	Melakukan sintesis hasil dengan teknik meta- analisis (forest plot) atau teknik naratif (meta- sintesis)
Penyajian hasil	Menuliskan hasil penelitian dalam dokumen laporan hasil systematic review

Identifikasi pertanyaan penelitian

- Tentukan **topik** penelitian (SMART)
- Tentukan **rumusan masalah** yang ingin dijawab (KWL)
- Tentukan **kata kunci** yang sesuai dengan rumusan masalah penelitian (sinonim, RT, BT, NT)
- Gunakan **tesaurus** untuk mencari kata kunci penelitian
- Terapkan kata kunci dalam pencarian (Bisa menggunakan PoP(Published or Perished))

[Beranda](#)[Tim Redaksi](#)[Petunjuk Penggunaan](#)[Tentang Tesaurs Tematis](#)

MASUKKAN KATA:

CARI

Cari berdasarkan kelas kata:

- ☒ semua kelas kata ☐ adjektiva ☐ adverbial ☐ konjungsi ☐ nomina ☐ numeralia
☐ partikel ☐ verba



Collection

Thesaurus

Search thesaurus descriptors

Search

[Browse
Thesaurus](#)

☐ Include Synonyms

☐ Include Dead terms

Searching: **Art & Architecture Complete**, [Show all](#) | [Choose Databases](#)

Perpustakaan Nasional
Indonesia



Search

[Basic Search](#) [Advanced Search](#) [Search History](#)

Subjects

Browsing: Humanities Thesaurus

Browse

☒ Term Begins With ☐ Term Contains ☐ Relevancy Ranked

Page: [◀ Previous](#) [Next ▶](#)

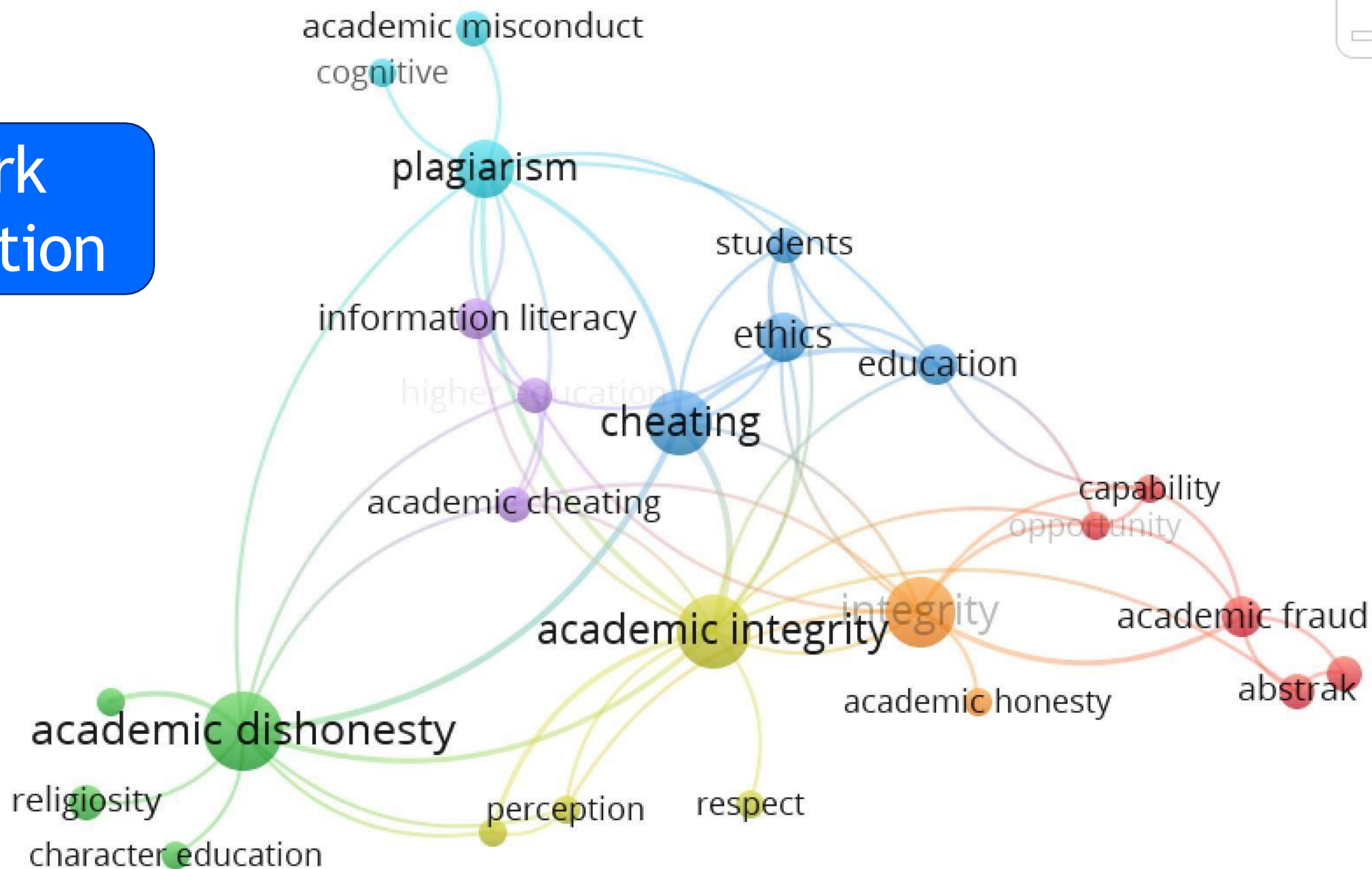
Select term, then add to search using:

Explode

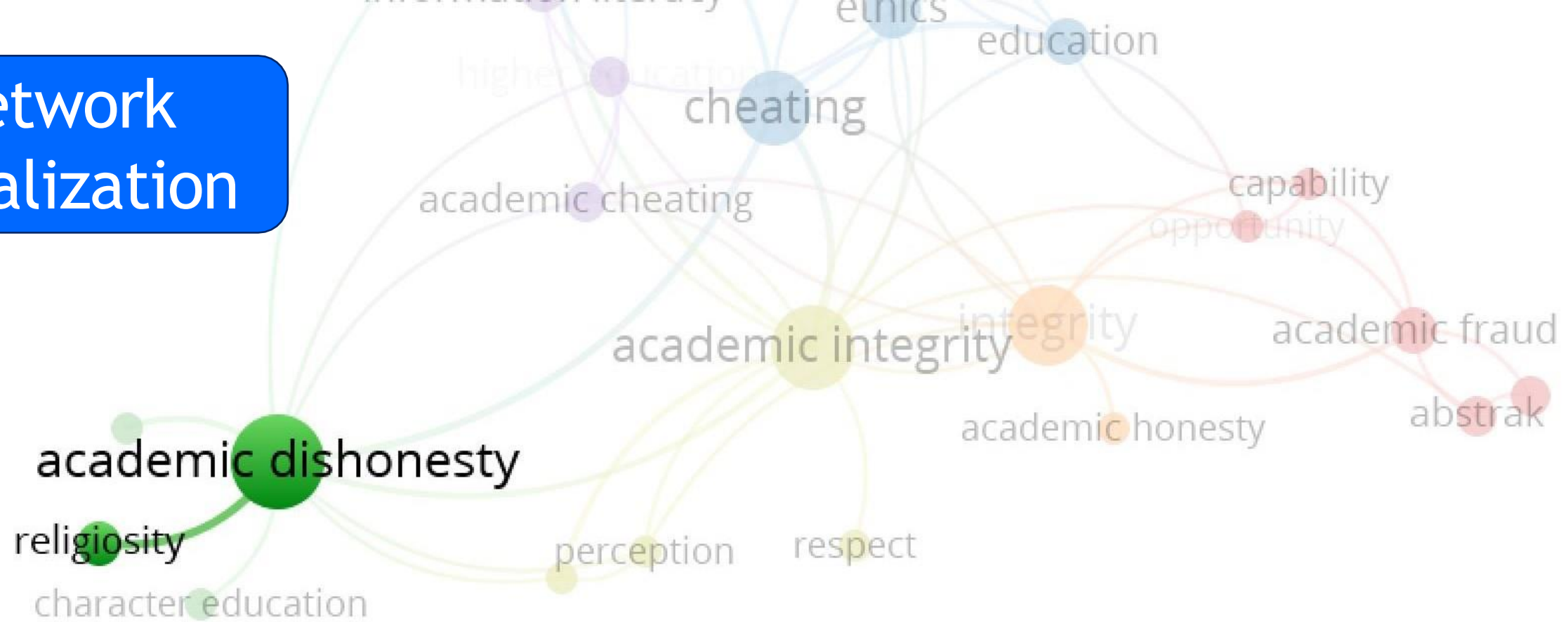
Alat bantu identifikasi *research gap* dan novelty

- Menggunakan studi bibliometric (Google Scholar)
- Menggunakan Published or Perished
- Menggunakan Vosviewer
- Menggunakan Open knowledge map
- Menggunakan research rabbit

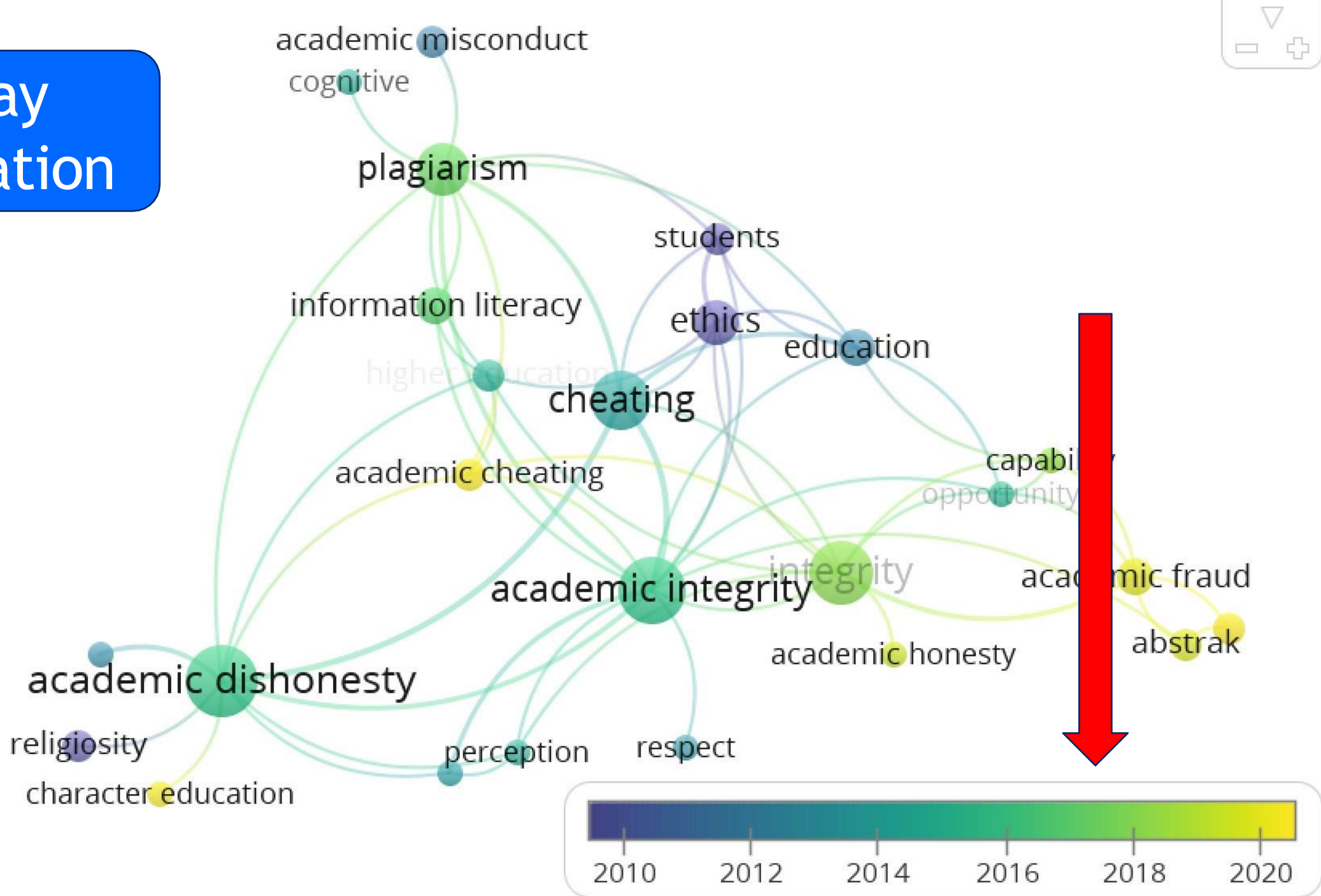
Network Visualization



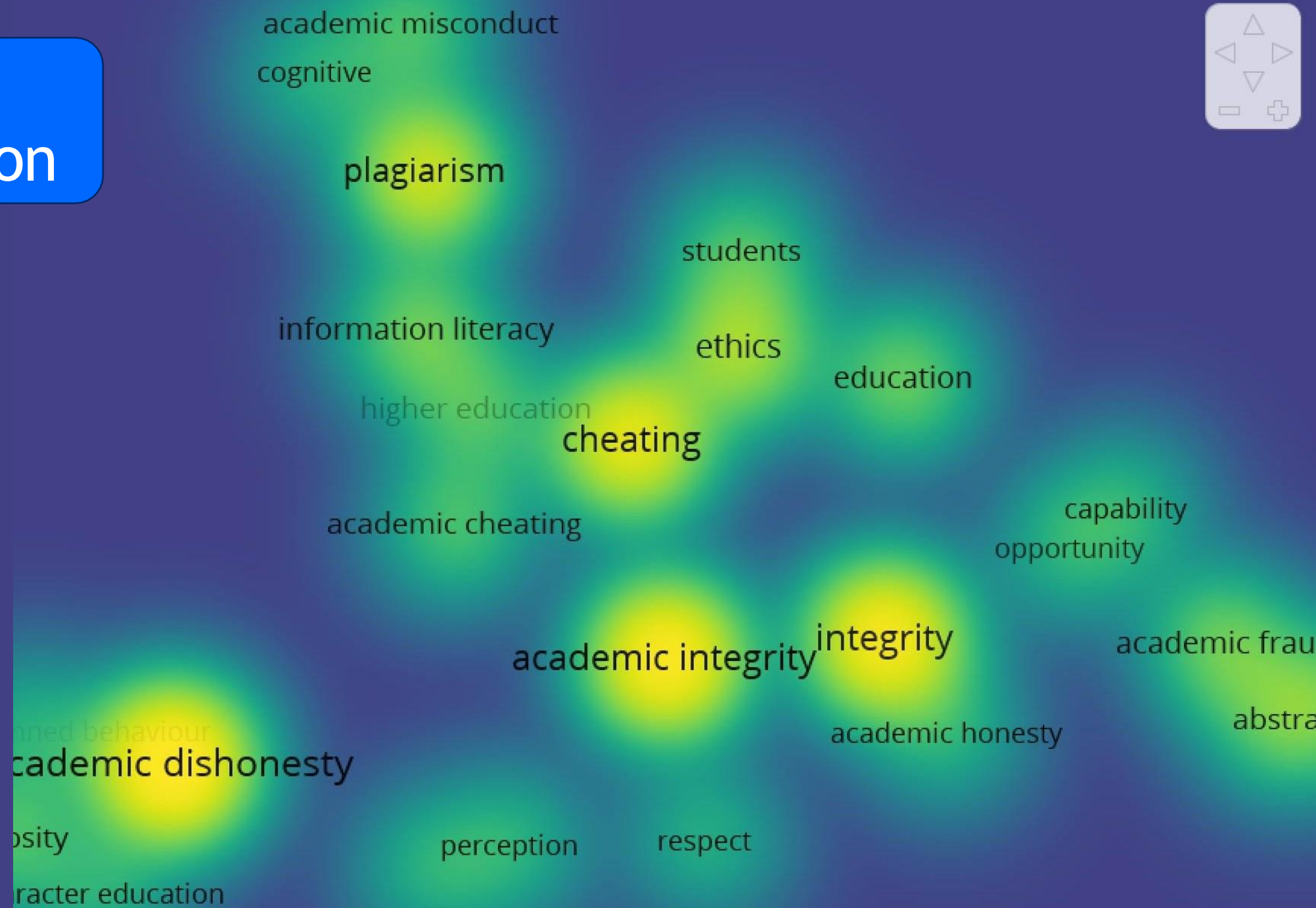
Network Visualization



Overlay Visualization



Density Visualization



Similar Work

1611

Earlier Work

0

Later Work

0

These Authors

2

254

2

2

CSV

All Citations

Filter

Relevance

☐ Abstracts

☒ Comments

Select All

Soren

Chakraborty

2024

Adoption, satisfaction, trust, and commitment of over-the-top platforms: An integrated approach

Moslehpour

Arya

2023

A Fuzzy-Based Analysis of the Mediating Factors Affecting Sustainable Purchase Intentions of Smartphones: The Case of Two Brands in Two Asian Countries

Connections

Click to Hide

Connections between your collection and 50 papers

Graph Type

Network

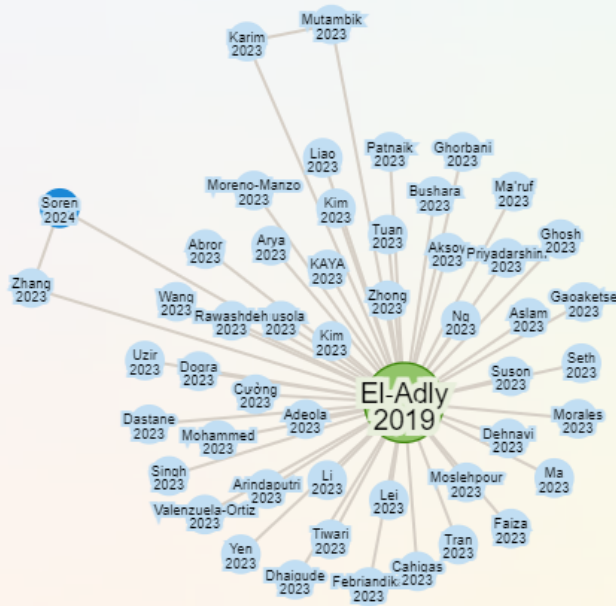
Timeline

Labels

First Author

Last Author

Filter these items



Zoom Out

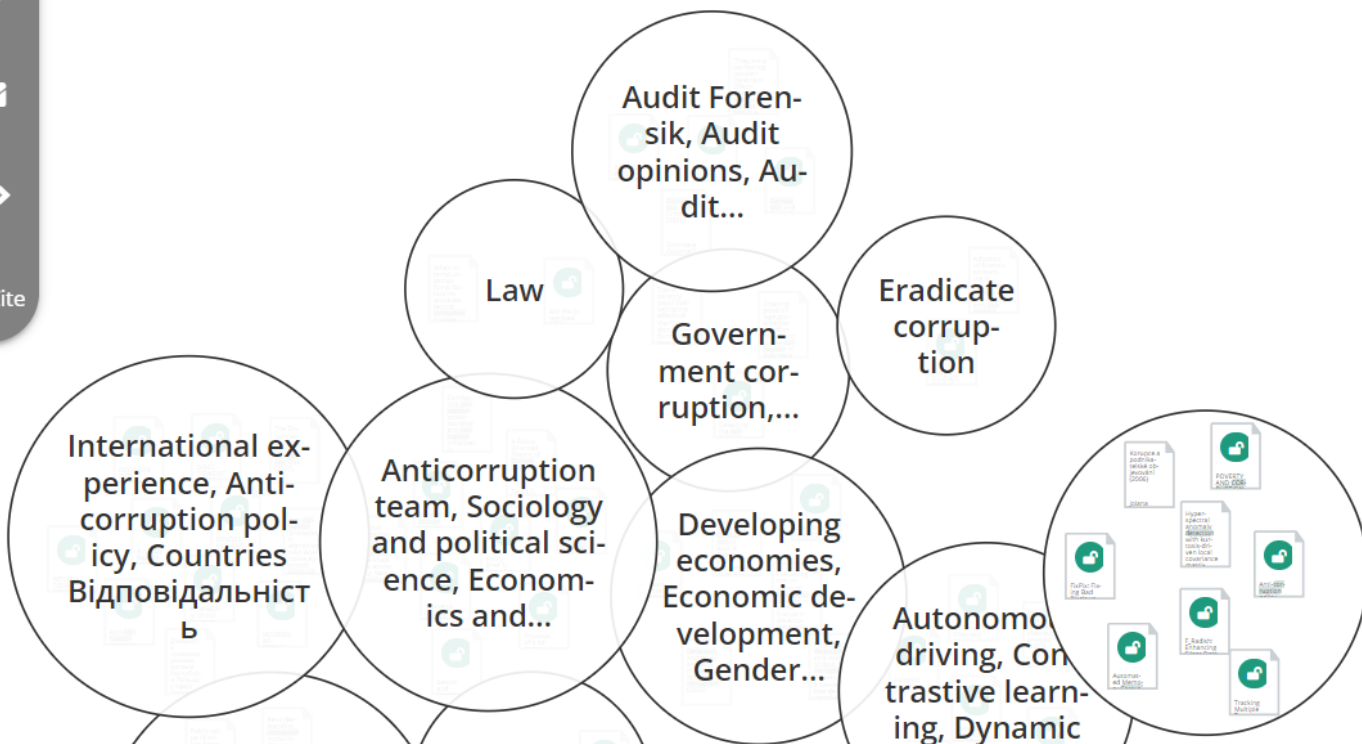
Fit All

Zoom In

Knowledge Map of **corruption detection**

100 [most relevant](#) documents Data source: BASE Until 27 Mar 2024 [Document types](#) [All lang](#) [Data quality](#)

[i More information](#)



Overview (100 documents)

[Q Search within visualization](#)

show: Any

sort by: Relevance

journal/newspaper article

Fiscal Decentralization and **Corruption**: The Facts in Regional Autonomy in Indonesia (2018-02-03)

Bambang SUPRAYITNO, Rimawan PRADIPTYO

Journal of Advanced Research in Law and Economics; Vol 8 No 5 (2017): JARLE V...

[link]: <https://journals.aserspublishing.eu/jarle/article/view/1699>

There are tricky effects of fiscal decentralization on **corruption** both in concept and empirical studies. This study aims to determine the influence of fiscal decentralization on **corruption** in local level (provinces)...

[Cite as](#)

[Export](#)

Area: [Business](#), [Anticorruption platforms](#), [Autonomy Indonesia](#)

Mengembangkan protocol SLR (Prisma)

- Mendefinisikan kriteria kelayakan (*Inclusive & Exclusive Criteria*)
- **Mendefinisikan sumber informasi yang akan digunakan (*Electronic Database*)**
- Pemilihan Literatur (*Study Selection*)
- Pengumpulan data (*Collecting Data*)
- Pemilihan item data (*Extracting Data*)

Website: PRISMA (prisma-statement.org)

Flowchart: PRISMA (prisma-statement.org)



Searching: **Discovery Service for Perpustakaan Nasional Republik Indones**

Keyword

Money laundering

Search

[Basic Search](#) [Advanced Search](#) [Search History](#)

Refine Results

Current Search

Find all my search terms:

[Money laundering](#)

Expanders

Also search within the full text of the articles

Apply equivalent subjects

Limit To

- ☐ Full Text
- ☐ Academic (Peer-Reviewed) Journals
- ☐ Available in Library Collection

From: 1886 To: 2023
Publication Date

Show More

Source Types

Search Results: 1 - 10 of 117

Relevance Page Options Share



EBSCO CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19) HEALTHCARE RESOURCES

DynaMed COVID-19 Topic

EBSCO COVID-19 Healthcare Resource Center

1. CRIMINAL LIABILITY OF THE COMPANY'S LEGAL ENTITY IN THE CRIME OF **MONEY LAUNDRING**



Academic Journal

By: Bintang Suluh; Farhana Farhana; Ramlani Lina Sinaulan. In: IBLAM Law Review, Vol 2, Iss 1, Pp 139-157 (2022); Sekolah Tinggi Ilmu Hukum IBLAM, 2022. Language: English; Indonesian, Database: Directory of Open Access Journals

Subjects: Law

[View record in DOAJ](#)

2. Advocate Anomalies in **Money Laundering** Practices in Indonesia: Analysis of Legal System Theory to Reporting Function in Government Regulation No. 43 Year 2015



Electronic Resource

Date: 20200101. , Database: OAister

[View this record from OAister](#)

Seleksi dan pilih hasil sesuai kriteria

Beberapa kriteria yang umum digunakan

- Tahun terbit
- Full-text
- Hanya dari jurnal
- Metode penelitian (mis. *Effect size* untuk meta analisis menggunakan *forest plot*, atau kesamaan variable untuk meta-sintesis)
- Sesuai dengan topik dan rumusan masalah penelitian.
- Hasil kajian merupakan data empiris

Ekstraksi hasil-hasil penelitian yang relevan

Menggunakan Mendeley (Reference Manager)

- Download Mendeley desktop versi 1.19.8 <https://bit.ly/JOLinstaller>
- Buat akun Mendeley di <http://Mendeley.com>
- Buka Mendeley desktop
- Buat folder baru untuk diisi data bibliometric yang akan dianalisis
- Masukkan data yang diperoleh dari PoP dengan ekstensi file .RIS ke folder baru di Mendeley
- Periksa item dan perbaharui metadata bibliografinya menggunakan “update details” atau manual, jika informasi update tidak tersedia.
- Lakukan sitasi dengan “insert citation”, dan pembuatan daftar Pustaka dengan “insert bibliography”

Mendeley Desktop

File

Edit

View

Tools

Help

Add

Folders

Sync

Help

Q Search...

Dhama Gustiar

My Library

All Documents

Recently Added

Recently Read

Favorites

Needs Review

My Publications

Unsorted

Critical Thinking

Dimension data

DOKTORAL PAK

Efficacy

IA

Integritas Akademik ...

Filter by Authors

All

...

Abayon, T A

Abbas, Asad

Abdulla, Ismail

Alifuddin, Moh.

Amelia, Dlya

Annan-Brew, R K

Ardillah, Kenny

Asayesh, H

Aurel, Dinda Natasya

AUTIDA, J S

Baraka, Abdellah

Baran, Lidia

Barrett, Alex

Bhatta, B

Burton, M

Efficacy

Edit Settings

★	●	📄	Authors	Title	Year	Published In	Added
☆	●	📄	Buruk, Oğuz 'Oz'	Academic Writing with GPT-3.5 (ChatGPT): Reflections on Practices, Efficacy and Transparency	2023	26th International Academic Mindtre...	12/11/23
☆	●	📄	AUTIDA, J S; DABALOS, R J G; LAURON, P G	SELF-EFFICACY AND ACADEMIC PERFORMANCE AMONG COLLEGE STUDENTS IN DAVAO CITY	2022		12/11/23
☆	●	📄	Aurel, Dinda Natasya; Fauzi, Achmad; Susanti, Santi	Pengaruh Efikasi Diri, Teman Sebaya, Dan Integritas Siswa Terhadap Kecurangan Akademik	2023	Jurnal Riset Pendidikan Dan Pe...	12/11/23
☆	●	📄	Ardillah, Kenny	The Impact of Integrity, Professionalism, and Self-Efficacy of Auditors on Audit Quality	2021	JRB-Jurnal Riset Bisnis	12/11/23
☆	●	📄	Baran, Lidia; Jonason, Peter K.	Academic dishonesty among university students: The roles of the psychopathy, motivation, and self-efficacy	2020	PLOS ONE	12/11/23
☆	●	📄	Khotimah, S K; Nadhirah, A; Fadhillah, F; ...	The Effect of Religiosity and Self-Efficacy to Improve Students' Literacy: A Study on Academic Cheating	2022	... on Madrasah Reform ...	12/11/23
☆	●	📄	Fu, Kit Wing; Tremayne, Kell S	Self-efficacy and Self-control Mediate the Relationship Between Negative Emotions and Attitudes Toward Plagiarism	2022	Journal of Academic Ethics	12/11/23
☆	●	📄	Busby, David; Malone, Cathy	Writing Circles: developing learner self-efficacy and agency through peer review activities	2023	Journal of Learning Development in Hi...	12/11/23
☆	●	📄	Prinsen, J	Training Self-Regulation Skills: Does The Accuracy of Task-Selection Depend On Who You Are Choosing For and self-Efficacy?	2023		12/11/23
☆	●	📄	Rozi, Fahrul	The Role Of Patience Disposition On The Effect Of Self-Efficacy On Academic Cheating	2021	Psikis : Jurnal Psikologi Islami	12/11/23
☆	●	📄	Alifuddin, Moh.; Widodo, Widodo	How Social Intelligence, Integrity, and Self-efficacy Affect Job Satisfaction: Empirical Evidence from Indonesia	2021	Journal of Asian Finance	12/11/23
☆	●	📄	Cardullo, V; Wang, C; Burton, M; Dong, J	K-12 teachers' remote teaching self-efficacy during the pandemic	2021	Journal of research in ...	12/11/23
☆	●	📄	Rivers, Damian J	The role of personality traits and online academic self-efficacy in acceptance, actual use and achievement in Moodle	2021	Education and Information Techn...	12/11/23
☆	●	📄	Feldman, Daniel L	The Efficacy of Anti-Corruption Institutions in Italy	2020	Public Integrity	12/11/23
☆	●	📄	Bhatta, B	Element of surprise and its efficacy in maintaining exam integrity in online exams	2023	Available at SSRN 4613577	12/11/23
☆	●	📄	Chen, Po-Lin; Lin, Ching-Hui; Lin,	The Mediating Effects of Psychological Capital and Academic Self-	2023	Psychological	12/11/23

Details

Notes

Contents

Type: Conference Proceedings

Academic Writing with GPT-3.5 (ChatGPT): Reflections on Practices, Efficacy and Transparency

Authors: O. Buruk

View research catalog entry for this paper

Proc. Title: 26th International Academic Mindtrek Conference

Year: 2023

Pages: 144-153

Abstract:

The debate around the use of GPT 3.5 has been a popular topic among academics since the release of ChatGPT. Whilst some have argued for the advantages of GPT 3.5 in enhancing academic writing, others have raised concerns such as plagiarism, the spread of false information, and ecological issues. The need for finding ways to use GPT 3.5 models transparently has been voiced, and suggestions have been made on social media as to how to use GPT 3.5 models in a smart way. Nevertheless, to date, there is a lack of literature which clearly outlines how to use GPT 3.5 models in academic writing, how effective they are, and how to use them transparently. To address this, I conducted a personal exper...

55

Ekstraksi hasil-hasil penelitian yang relevan

Menggunakan Published or Perished

1. Unduh aplikasi PoP dari <https://harzing.com/resources/publish-or-perish>
2. Pilih Sumber Data: Pilih sumber data yang akan digunakan untuk mencari publikasi, seperti Google Scholar, Microsoft Academic, atau Scopus
3. Lakukan Pencarian Informasi menggunakan *Author, Publication name, Judul, kata kunci*. Tentukan jumlah hasil yang diinginkan, tentukan tahun pencarian.
4. Analisis Publikasi: Setelah pencarian selesai, perangkat lunak akan menampilkan daftar publikasi yang ditemukan, beserta informasi seperti judul, nama jurnal, tahun publikasi, dan jumlah kutipan.
5. Analisis ketersediaan akses, berdasarkan file full-text yang bisa diakses.
6. Seleksi berdasarkan analisis Kinerja: PoP akan menghitung berbagai metrik kinerja, seperti indeks h-index, indeks g-index, rata-rata kutipan per artikel, dan sebagainya
7. Eksportasi Hasil, bisa dalam bentuk file RIS (Reference Manajer), XLS, CSV, Bibtex, dsb. Hasil bisa langsung dikirim ke Mendeley untuk melihat detail metadata.

Search terms	Source	Papers	Cites	Cites/year	h	g	hI,norm	hI,annual	hA	acc10	Search date	Cache date	Last ...
✓ Customer loyalty [title] from 20...	SC Scopus	200	10697	2139.40	56	84	56	11.20	26	115	19/03/2024	19/03/2024	0

Scopus search

Authors: Years: 2019 - 2024 [Search](#)

Affiliations: [Search Direct](#)

Publication name: ISSN: [Clear All](#)

Title words: Customer loyalty [Revert](#)

Keywords: [New](#)

Citation metrics [Help](#)

Publication years: 2019-2023
 Citation years: 5 (2019-2024)
 Papers: 200
 Citations: 10697
 Cites/year: 2139.40
 Cites/paper: 53.49
 Authors/paper: 1.00
 h-index: 56
 g-index: 84
 hI,norm: 56
 hI,annual: 11.20
 hA-index: 26
 Papers with ACC >= 1,2,5,10,20:
 200,200,199,115,44

[Copy Results](#)

[Save Results](#)

Paper details [Help](#)

Select a paper in the results list (to the left of this pane) to see its details here.

[Copy Paper Details](#)

Tools

[Preferences...](#)

[Online User's Manual](#)

[Frequently Asked Questions](#)

[Training Resources](#)

[YouTube Channel](#)

[Become a PoP Supporter](#)



Anne-Wil Harzing

Writing effective
promotion
applications

Crafting your career in academia

	Cites	Per year	Rank	Authors	Title	Year	Pub
✓ h	251	50.20	1	M.I. El-Adly	Modelling the relationship between hotel perceived value, customer satisfaction, and customer loyalty	2019	Jour
✓ h	240	80.00	2	T. Islam	The impact of corporate social responsibility on customer loyalty: The mediating role of corporate reputation, cus...	2021	Sust
✓ h	212	53.00	3	O. Iglesias	Co-creation: A Key Link Between Corporate Social Responsibility, Customer Trust, and Customer Loyalty	2020	Jour
✓ h	181	36.20	4	A. Shankar	The influence of e-banking service quality on customer loyalty: A moderated mediation approach	2019	Inte
✓ h	160	40.00	5	S. Molinillo	Analyzing the effect of social support and community factors on customer engagement and its impact on loyalty...	2020	Con
✓ h	157	31.40	6	R.A. Rather	Exploring and validating social identification and social exchange-based drivers of hospitality customer loyalty	2019	Inte
✓ h	153	38.25	7	M.W. Li	Unlocking the customer engagement-brand loyalty relationship in tourism social media: The roles of brand attac...	2020	Jour
✓ h	152	30.40	8	H. Han	Environmental corporate social responsibility and the strategy to boost the airline's image and customer loyalty i...	2019	Jour
✓ h	146	29.20	9	T. Yao	Retaining hotel employees as internal customers: Effect of organizational commitment on attitudinal and behavio...	2019	Inte
✓ h	137	34.25	10	S.A. Raza	Internet banking service quality, e-customer satisfaction and loyalty: the modified e-SERVQUAL model	2020	TQM
✓ h	132	26.40	11	D. Herhausen	Loyalty Formation for Different Customer Journey Segments	2019	Jour
✓ h	130	32.50	12	C. Prentice	The impact of artificial intelligence and employee service quality on customer satisfaction and loyalty	2020	Jour
✓ h	129	25.80	13	I.A. Aramburu	The Effects of Corporate Social Responsibility on Customer Loyalty: The Mediating Effect of Reputation in Cooper...	2019	Jour
✓ h	128	25.60	14	M. Khamitov	How Well Do Consumer-Brand Relationships Drive Customer Brand Loyalty? Generalizations from a Meta-Analysi...	2019	Jour
✓ h	126	42.00	15	Y.T. Prasetyo	Factors affecting customer satisfaction and loyalty in online food delivery service during the COVID-19 pandemic:...	2021	Jour
✓ h	123	30.75	16	O. Tyrväinen	Personalization and hedonic motivation in creating customer experiences and loyalty in omnichannel retail	2020	Jour

Ekstraksi hasil-hasil penelitian yang relevan

- Bisa menggunakan tabel, dengan kolom
 - Peneliti, tahun, negara penelitian
 - Judul penelitian
 - Desain penelitian (mis. *Cross sectional* dengan interview, *Cross sectional* dengan observasi, deskriptif kuantitatif, Literature Review, dsb.
 - Subyek penelitian
 - Hasil penelitian
- Bisa dikumpulkan menggunakan aplikasi *reference manager* (mis. Mendeley)

Sintesis hasil artikel terpilih

- Diskusi dilakukan sesuai dengan rumusan masalah. Umumnya rumusan masalah yang dapat dijawab dengan Meta-sintesis dan meta-analisis adalah:
 - Siapa para peneliti awal yang berkontribusi terhadap topik kajian?
 - Siapa para peneliti akhir yang melakukan kajian terkait topik?
 - Topik-topik kajian apa saja yang timbul dalam periode tinjauan literatur?
 - Bagaimana efektivitas variable tertentu terhadap variable terikatnya?
- Analisis meta analisis menggunakan *forest plot*, untuk menghitung *effect size* misalnya menggunakan rumus Cohen, Hedge, Phi Coeficient dsb. yang bisa juga dihitung menggunakan aplikasi software **Revman (Review Manager)**

Table 2
Overview of the selected studies.

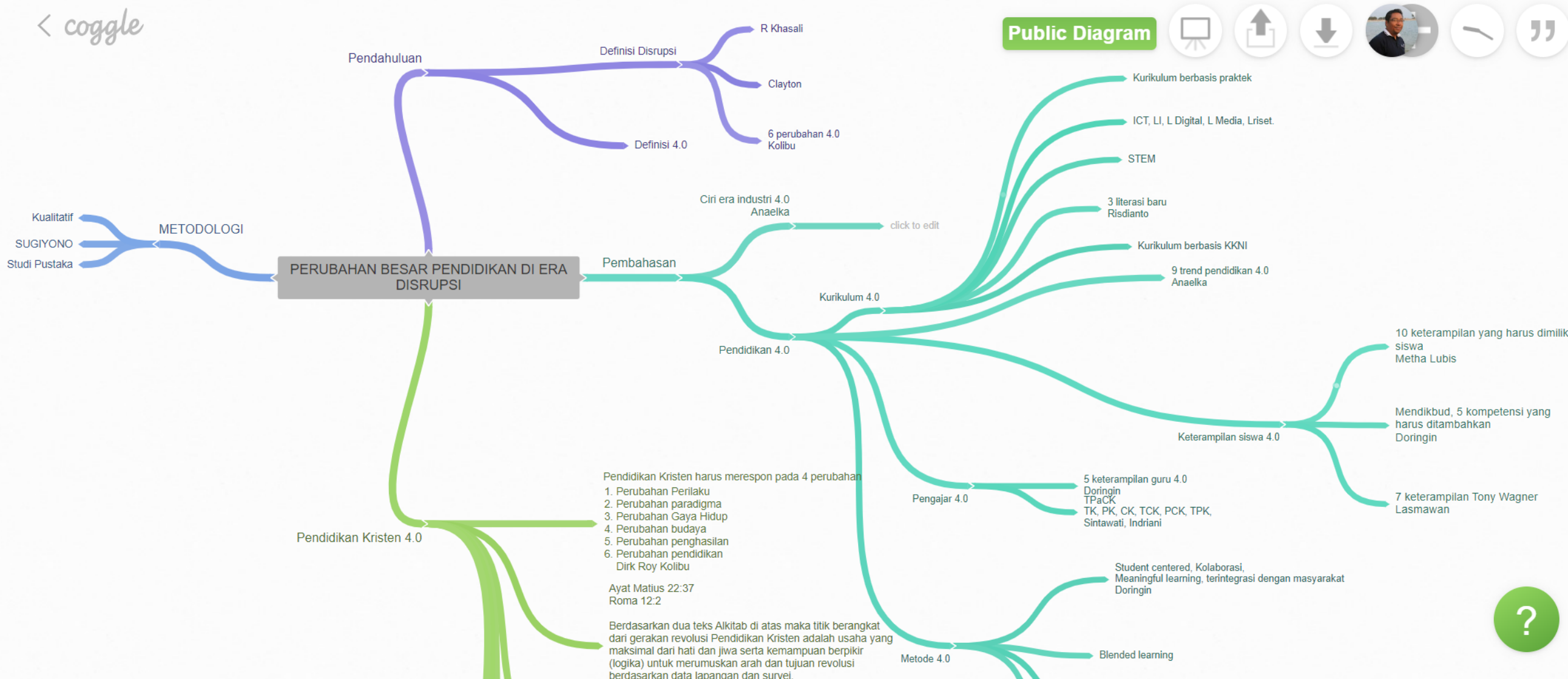
Sr. no.	Study	Country	Method	Type of library	Target population	Sample size
1	Ameen, 2021	Pakistan	Descriptive/Viewpoint	Academic library	–	–
2	Ashiq et al., 2021a	Pakistan	Phenomenology/Interviews	Academic library	Library Directors/ Chief Librarians	n = 14
3	Bashorun et al., 2021	Nigeria	Descriptive Study (conceptual paper)	Academic library	–	–
4	Chigwada, 2021	Zimbabwe	Interview	Academic, public and special libraries	Librarians	n = 50
5	Cox & Brewster, 2020	UK	Online survey questionnaire	Academic library	Librarians	n = 53
6	Fasae et al., 2021	Nigeria	Survey	Academic library	Librarians	n = 108
7	Gotschall et al., 2021	USA	Case study (University of Central Florida, Harriet F. Ginsburg Health Sciences Library)	Academic library	–	–
8	Guo et al., 2020	China and USA	Survey	Academic library	Academic libraries	n = 137
9	Harris, 2021	Jamaica	Survey (interview)	Academic library	Librarian	n = 4
10	Ifijeh & Yusuf, 2020	Nigeria	Descriptive/Viewpoint	Academic library	–	–

Table 3
Characteristics of extracted data of selected studies.

Sr. no	Studies	Library services during Covid-19 pandemic	Challenges during Covid-19	Evolving, emerging roles and opportunities	Preferable communication tools
1	Ashiq et al., 2021a		Lack of visionary leadership, users varying information behavior, human resource challenges, monetary challenges, rapid technological development	Human capacity building, societal awareness, leadership and policy making, offering compatible smart services	
2	Naeem & Bhatti, 2020		Infodemic, unreliable social media outlets, anxiety, Rapidly changing information world	Knowledge, skills and experience, training and education, information literacy instructions, Creating myth busters, fact-checkers and credible sources,	
3	Cox & Brewster, 2020	Online learning materials, reorganizing library website, suspension of fines, recommending leisure reading and content streaming sources, linking remotely-available well-being related books,		Well-being as a library service, Inherent library value, Library services impact, library as a detective and safe place, teaching and learning support plus signposting, library as a good partner, library staff well-being	
4	Winata et al., 2021	Closer of libraries, behavior change, application of health protocols	Instability of internet networks, service limitation in working hours, managing budget during the new normal	Library administrators and staff to rethink, better decision-making, redesigning library furniture based on health protocols. keeping hygiene	

Penyajian hasil

- Cari kesamaan (*compare*)
- Cari ketidaksaan (*contrast*)
- Berikan pandangan (*criticize*)
- Bandingkan (*synthesize*)
- Ringkasan (*summarize*)

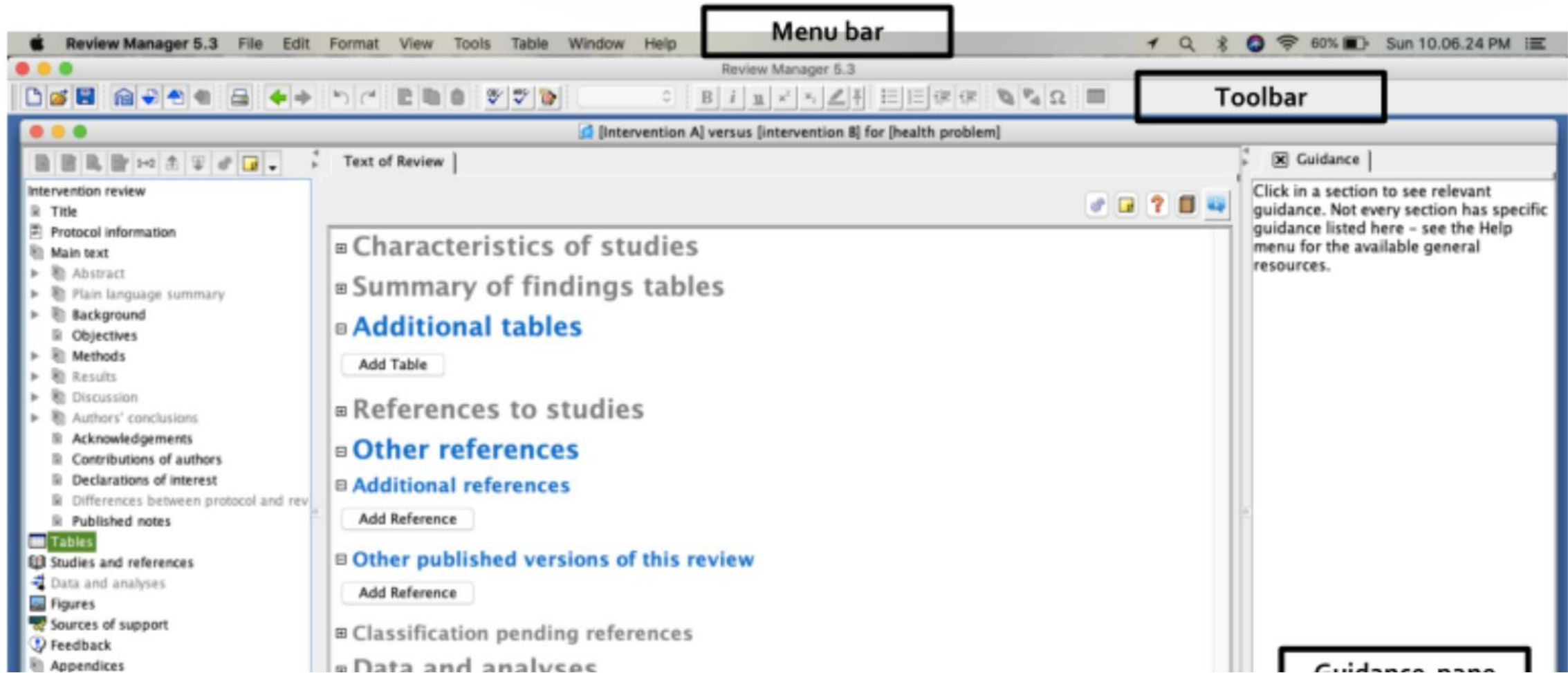


Penyajian hasil (Meta-agregasi)

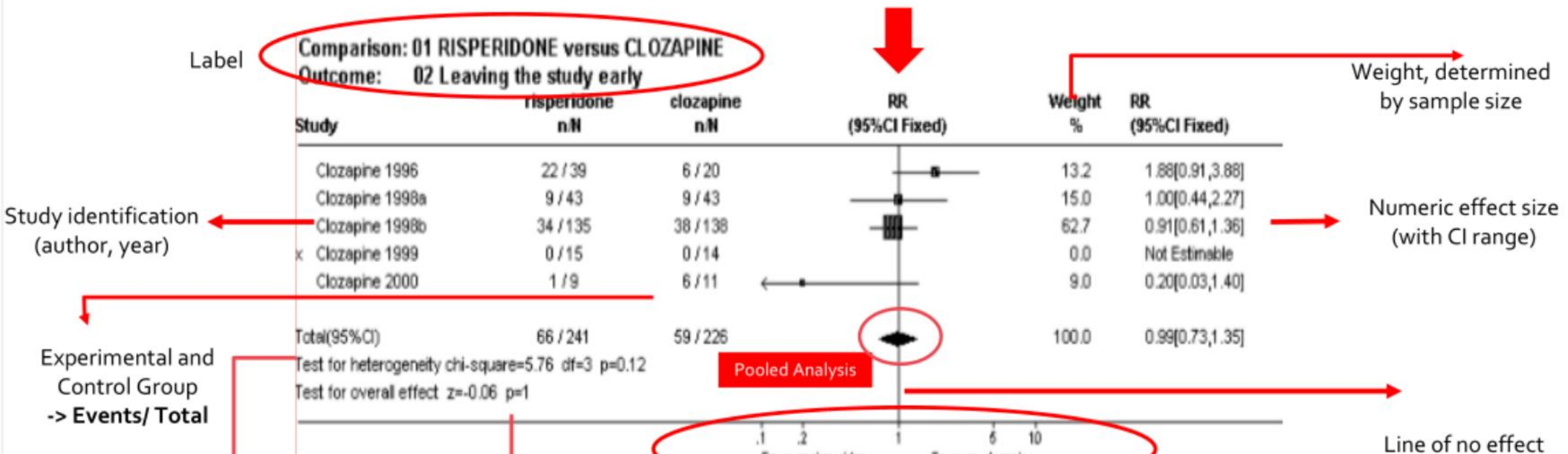
- Tujuan untuk menjawab rumusan masalah
- Rangkum hasil sintesis (*summarizing*)
- Topik dielaborasi untuk menghasilkan tema-tema pembangun kerangka konseptual (*Concepting*)
- Tema-tema diagregasi dengan sumber artikel yang sesuai (*aggregating*)
- Tampilkan hasil agregasi dalam bentuk narasi atau *forest pilot*

Siswanto. (2010). Systematic Review Sebagai Metode Penelitian Untuk Mensintesis Hasil-Hasil Penelitian (Sebuah Pengantar) (Systematic Review as a Research Method to Synthesize Research Results (An Introduction)). *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 13(4), 326–333.

Penggunaan Review Manager



Forest Plot





Dhama Gustiar Baskoro

Dhama.gustiar@uph.edu

Terimakasih

